

# APRENDA A EXPORTAR CON EXPORTADORES



HACIENDO DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR

## Seminario

# Mentoring y su Aplicación en el Ámbito Organizacional como Herramienta para Desarrollar Habilidades

### Dirigido a:

Gerentes, jefes de área, personas a cargo de la inducción y desarrollo de habilidades de otras personas, así como gerentes de recursos humanos, directivos responsables de personal en crecimiento y procesos de desarrollo del talento humano en sus organizaciones

### Objetivo:

- Explicar la metodología del mentoring desde el contexto de apertura y receptividad necesario para facilitar la relación entre mentores y mentees
- Entender el qué, cómo y para qué de una relación de mentoring, así como sus beneficios
- Proporcionarles las herramientas básicas para la planificación y definición de objetivos, permitiéndoles un mejor aprovechamiento de sus sesiones
- Generar la responsabilidad para que cada uno se haga cargo de guiar su propio proceso en relación a los objetivos establecidos

### Contenido del Curso:

#### ¿Qué es el Mentoring?

- Introducción al tema: Comprensión total de los diferentes roles del mentoring y su aplicación en el ámbito profesional y organizacional
- Definición y escuelas del Mentoring: Principios, tipos de mentoring desde la perspectiva organizacional, ciclo de vida del mentoring y etapas del proceso de mentoring

#### ¿Cuáles son los Objetivos del Mentoring?

- Diferencias: Coaching vs. Mentoring
- Mejores prácticas del mentoring: La práctica de los maestros, la ética del mentor, NCPRE (National Center for Professional & Research Ethics), ejemplos y practica
- Administración de un programa de mentoring: Recursos y requerimientos, estructura del programa, capitalizar el conocimiento de los colaboradores en la empresa

### Herramientas y Recursos del Mentoring

#### Rol del mentor

- Claves: aprendizaje, experiencia y orientación
- Transferencia del aprendizaje.
- Relación del mentoring

### Recorrido del proceso de mentoring

- Esquema de las sesiones de trabajo

- Ejercicios de habilidades sociales: empatía, preguntas positivas, rapport, escucha activa, storytelling, feedforward, mapas mentales

## **Mentoring en la Practica**

### **Mentor**

- Etapas de la formación
- Objetivos, Contenido, Métodos y Técnicas
- Tecnología y mentoring

### **Guía para tu mentoring**

- Aptitudes, actitudes
- Calificaciones
- Proceso personal

### **Evaluación del mentoring**

- Indicadores efectivos de la relación
- Objetivos
- Emparejamiento
- Búsqueda de un mentor

### **Metodologías de enseñanza que se utilizaran:**

**Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP):** permite a los alumnos adquirir conocimientos y competencias a través de la elaboración de proyectos que den respuesta a problemas de la vida real. Al partir de un problema concreto y real, esta metodología garantiza procesos de aprendizaje más didácticos, eficaces y prácticos y permite al estudiante desarrollar competencias complejas como el pensamiento crítico, la comunicación, la colaboración y la resolución de problemas.

### **Información:**

Lugar: AGEXPORT  
Día: Martes  
Fecha: 6 al 27 de noviembre de 2018  
Hora: 8:30 a 12:30 hrs  
Total Horas: 16.00

### **Evento incluye:**

- Material
- Diploma de participación