

APRENDA A EXPORTAR CON EXPORTADORES



HACIENDO DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR

Impacto y Retorno de Inversión de la Capacitación en su Empresa

Dirigido a:

Gerentes de recursos humanos, directivos responsables de programas de capacitación y procesos de desarrollo del talento humano en sus organizaciones.

Objetivo:

- Conocer aproximaciones a la medición del proceso de la capacitación
- Identificar la relación entre el direccionamiento estratégico de la empresa, la estrategia de Gestión Humana y los programas de capacitación.
- Relacionar el diagnóstico de necesidades de capacitación con los procesos de medición de la capacitación.
- Profundizar en el diseño de indicadores de los procesos de capacitación.
- Revisar y ejercitar en metodologías para el diseño de indicadores en la medición de la capacitación.

Contenido del Curso:

Medición de una Capacitación

Evaluación, Medición y Mejora continua

- Conceptos
- Modelos y escalas
- Tableros de control
- Proceso para determinar capacitaciones
- Mitos y realidades en evaluación de la capacitación laboral.

¿Siempre se debe medir?

- Razones y significados de la evaluación.
- Tipos de evaluación.
- Seguimiento e impacto de la capacitación.
- Evaluación vinculada a objetivos

¿Cuál es el Valor de una Capacitación?

Capital Intelectual

- Definición
- Valor
- Calculo

Herramientas y Evaluación de la Capacitación

- ¿Por qué evaluar la capacitación?
- Instrumentos o técnicas para recopilar datos.
- Ejemplos de herramientas según los 4 niveles.

Modelos de Evaluación del Aprendizaje

- Recursos y requerimientos
- Transferencias
- Ciclos de vida
- Productividad

Evaluación y Costos de la Capacitación

Evaluación de la Capacitación según cuatro niveles

- Reacción de la capacitación.
- Grado de aprendizaje.
- Transferencia del aprendizaje.
- Impacto.
- ¿Cómo dar a conocer los resultados?

Los Costos de la Capacitación

- Costos de prevención, detección y evaluación.
- Costos de faltas de calidad. - No calidad
- Análisis y costos añadidos
- Costo de Oportunidad
- Cálculo de ROI.

Modelos de Evaluación

Planificación de Sistema de Evaluación

Herramientas y Evaluación de la Capacitación

- ¿Por qué evaluar la capacitación?
- Instrumentos o técnicas para recopilar datos.
- Ejemplos de herramientas según los 4 niveles.

Modelos de Evaluación del Aprendizaje

- Recursos y requerimientos
- Transferencias
- Ciclos de vida
- Productividad

Evaluación de la Capacitación según cuatro niveles

- Reacción de la capacitación.
- Grado de aprendizaje.
- Transferencia del aprendizaje.
- Impacto.
- ¿Cómo dar a conocer los resultados?

Vinculaciones y Seguimientos - Plan de Capacitación y DNS

Diagnóstico de Necesidades

- Importancia del diagnóstico de necesidades
- Aporte a la medición del impacto en la capacitación

Implementación DNS

- Papel estratégico y táctico de los líderes
- Definición del programa de capacitación

Información:

Lugar: AGEXPORT

Día: Miércoles

Fecha: 3 de octubre al 7 de noviembre de 2018

Hora: 8:30 a 12:30 hrs

Total Horas: 24.00

Evento incluye:

- Material
- Diploma de participación